

การพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ และ ความยั่งยืนของระบบสุขภาพ ขององค์การอนามัยโลก (WHO)

คำถาม ความร่วมมือที่เกิดขึ้นต้องเป็นไปในทิศทางใด

คำตอบ ประเทศปลายทางควรร่วมมือกับประเทศต้นทาง เพื่อให้มีการพัฒนาและการฝึกอบรมกำลังคนด้านสุขภาพมีความยั่งยืน และได้รับการส่งเสริมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ประเทศสมาชิกไม่ควรสนับสนุนการสรรหาบุคลากรด้านสุขภาพจากประเทศกำลังพัฒนาที่กำลังประสบภาวะการขาดแคลนกำลังคนด้านสุขภาพให้เข้ามาทำงานในประเทศตน

คำถาม ประเทศสมาชิกควรใช้สิ่งใดเป็นแนวทางในการทำ
ข้อตกลง

คำตอบ ควรใช้ประมวลหลักปฏิบัติของ WHO เป็นแนวทางในการทำข้อตกลง เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรด้านสุขภาพเข้าทำงานระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม การจัดทำข้อตกลงและการยอมรับมาตรการใดๆ ต้องคำนึงถึงความจำเป็นหรือความต้องการบุคลากรด้านสุขภาพของประเทศกำลังพัฒนาและประเทศที่อยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านทางเศรษฐกิจ

คำถาม มาตรการที่ยอมรับเป็นข้อตกลงของประเทศสมาชิก
ควรจะเป็นมาตรการด้านใดบ้าง

คำตอบ มาตรการการให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มาตรการสนับสนุนเพื่อการชำระรักษาบุคลากรด้านสุขภาพไว้ในประเทศ มาตรการทางวิชาชีพและทางสังคมเพื่อยกย่องให้เกียรติแก่บุคลากรด้านสุขภาพ มาตรการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการศึกษาอบรมในประเทศต้นทางในเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องและเหมาะสมสอดคล้องกับปัญหาสุขภาพของประเทศนั้นๆ มาตรการสนับสนุนการจับคู่ความร่วมมือระหว่างสถานบริการด้านสุขภาพ มาตรการสนับสนุนการพัฒนากระบวนการเกี่ยวกับการควบคุมการปฏิบัติงาน มาตรการสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมเฉพาะทาง มาตรการการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการเพิ่มพูนทักษะ และมาตรการสนับสนุนการย้ายถิ่นกลับไม่ว่าจะเป็นการย้ายถิ่นกลับแบบชั่วคราวหรือถาวรก็ตาม เป็นต้น

คำถาม ถ้ามีปัญหาการกระจายของบุคลากรเกิดขึ้น ประเทศ
สมาชิกมีมาตรการอย่างไร

คำตอบ ควรนำมาตรการต่างๆมาใช้เพื่อจัดการเรื่องปัญหาการกระจายของบุคคลด้านสุขภาพที่ไม่เหมาะสมในพื้นที่ต่างๆและเพื่อสนับสนุนการชำระไว้ซึ่งบุคลากรด้านสุขภาพสำหรับปฏิบัติงานในพื้นที่ขาดแคลน ซึ่งอาจดำเนินการโดยการใช้มาตรการทางการศึกษา การให้สิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงิน การใช้มาตรการด้านกฎหมาย และการให้การสนับสนุนทางสังคมและทางด้านวิชาชีพ

คำถาม ประเทศสมาชิกควรรับรู้ว่าการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางวิชาชีพของบุคลากรด้านสุขภาพนั้น มี
ข้อดีอย่างไร

คำตอบ การย้ายถิ่นและการได้ไปปฏิบัติงานและฝึกอบรมในต่างประเทศนั้น มีคุณค่าต่อระบบสุขภาพและต่อบุคลากรด้านสุขภาพเอง ทั้งนี้ประเทศสมาชิกทั้งที่เป็นประเทศต้นทางและประเทศปลายทาง ควรสนับสนุนให้บุคลากรด้านสุขภาพผู้ย้ายถิ่นได้นำเอาประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน ในต่างประเทศมาใช้เพื่อเกิดประโยชน์แก่ประเทศบ้านเกิดของตน

คำถาม กำลังคนด้านสุขภาพมีความสำคัญที่จะทำให้ระบบ
สุขภาพมีความยั่งยืน ประเทศสมาชิกควรนำมาตรการที่มีประสิทธิผลมาใช้ในจัดการเกี่ยวกับเรื่องนี้
อย่างไร

คำตอบ จัดการในเรื่องการศึกษาและการชำระรักษากำลังคนด้านสุขภาพให้ยั่งยืนและเหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะของแต่ละประเทศ รวมถึงต้องมีการใช้ข้อมูลจากหลักฐานเชิงประจักษ์มาใช้ประกอบการวางแผนกำลังคนด้วย ทั้งนี้ประเทศสมาชิกควรวางแผนให้ประเทศของตนสามารถผลิตบุคลากรด้านสุขภาพได้เอง และมีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนในประเทศให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

คำถาม ประเทศสมาชิกควรให้ความสำคัญด้านการศึกษา
อย่างไร

คำตอบ ควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันการศึกษา เพื่อยกระดับขีดความสามารถและคุณภาพของการฝึกอบรมบุคลากรด้านสุขภาพ รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรใหม่ๆหรือการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านสุขภาพในปัจจุบัน ทั้งนี้ประเทศสมาชิกต้องดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าจะมีการจัดการศึกษาและฝึกอบรมภายในประเทศ ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสมทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน

คำถาม ประเทศสมาชิกควรมีกระบวนการเพื่อเสริมสร้าง
ความเข้มแข็งของระบบสุขภาพอย่างไร

คำตอบ ต้องมีการติดตามเฝ้าระวังตลาดแรงงานด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง และประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาและการชำระรักษากำลังคน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนได้ โดยประเทศสมาชิกควรใช้การทำงานโดยอาศัยความร่วมมือของหลายภาคส่วนในการจัดการกับเรื่องของระบบสุขภาพและการพัฒนา นโยบายของประเทศ