



สภาภาพบำบัด
เลขที่รับ 916
วันที่ 21/8/62 เวลา _____

ที่ อว ๗๒๐๒/๐๕๐๐

คณะรัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คลองจั่น บางกะปิ กทม.๑๐๒๔๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

เรียน ผู้รับบริการ (ภาคีเครือข่าย) ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และ QR Code สำหรับสแกนเพื่อตอบแบบสอบถาม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติได้จัดทำโครงการประเมินผลความพึงพอใจและการรับรู้ต่อภาพลักษณ์องค์กรที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของ สช. ภายใต้ พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์ พัฒนาระบบงานและปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการบริการที่เกี่ยวข้องให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงานของ สช. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปในอนาคต และได้ว่าจ้างทางศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ภายใต้การดูแลของรองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี โสคติยานุรักษ์ ได้การดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้รับบริการ (ภาคีเครือข่าย) ของ สช. ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการชุดต่างๆ ภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วน ประกอบด้วย เลขานุการร่วมเขตสุขภาพเพื่อประชาชน ผู้แทนจังหวัดที่เข้าร่วมงานสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่ทำข้อตกลงกับ สช. รวมถึงประชาชนที่สนใจเรื่องเกี่ยวกับสังคมและสุขภาพ

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ในช่วงระหว่างวันที่ ๑๕ กรกฎาคม - ๓๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้แนบ Link สำหรับทำแบบสอบถามออนไลน์มาพร้อมกันนี้ด้วย หากท่านมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อ นายณพฤทธิ์ บุญนารักษ์ ผู้ประสานงาน เบอร์โทรติดต่อ ๐๘๗-๙๖๘๘๐๒๒ หรือทาง E-mail: busnop@hotmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

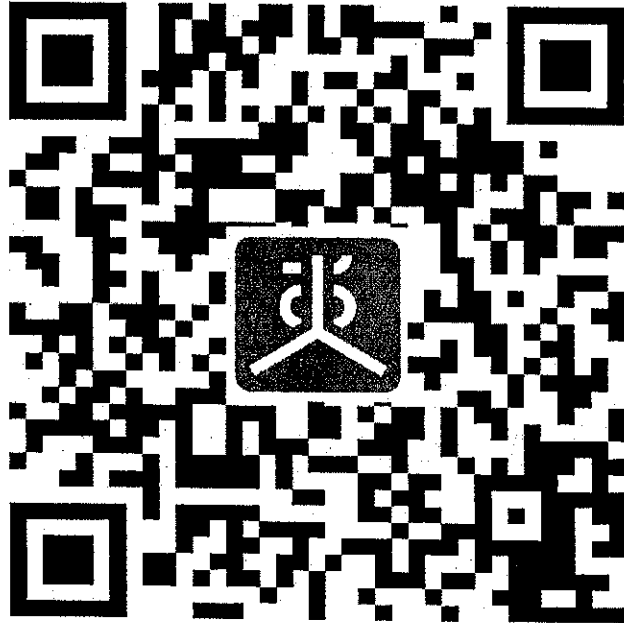
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี โสคติยานุรักษ์)

ผู้อำนวยการโครงการฯ

สำนักงานเลขานุการคณะ

โทร ๐-๒๗๒๗-๓๔๑๑

ใช้มือถือ สแกน QR code



ลิงค์แบบสอบถาม <https://forms.gle/7JAzcLvXwiE7pPp4A>

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการรับรู้ต่อการดำเนินงานของ
สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ประจำปี พ.ศ. 2562
(ภาคีเครือข่าย)

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการรับรู้ต่อการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ประจำปี พ.ศ. 2562 โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 8 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การเปิดรับสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวเกี่ยวกับ สช.

ส่วนที่ 3 ประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับจาก สช.

ส่วนที่ 4 การรับรู้บทบาทหน้าที่ของ สช.

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ สช.

ส่วนที่ 6 ทักษะคดีที่มีต่อการดำเนินงานของ สช.

ส่วนที่ 7 ความคาดหวังที่มีต่อทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติใน

อนาคต

ส่วนที่ 8 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สช.

ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจถือว่าเป็นความลับจะไม่มีการนำไปเปิดเผยแก่บุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการศึกษา และข้อมูลที่ได้จะถูกนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ

() ชาย () หญิง

2) อายุ

() ต่ำกว่า 21 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี
() 36-40 ปี () 41-45 ปี () 45-50 ปี () 51-55 ปี
() 56-60 ปี () มากกว่า 60 ปี

3) ระดับการศึกษา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-ม.3) |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6) / ปวช. | <input type="checkbox"/> ปวส. /อนุปริญญา |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ |

4) ภูมิลำเนา

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> กรุงเทพมหานครและปริมณฑล | <input type="checkbox"/> ภาคกลาง |
| <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| <input type="checkbox"/> ภาคใต้ | |

5) การประกอบอาชีพ

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> รับราชการ | <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> ภาคเอกชน | <input type="checkbox"/> นักการเมือง |
| <input type="checkbox"/> ค้าขาย/พาณิชย์กรรม | <input type="checkbox"/> ภาคเกษตรกรรม |
| <input type="checkbox"/> นักวิชาการ | <input type="checkbox"/> สื่อสารมวลชน |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ | |

6) ระยะเวลาที่ร่วมงานกับ สข.

- 1-3 ปี 4-6 ปี 6 ปีขึ้นไป

7) ท่านร่วมงานกับสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ในฐานะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (คสช.)
- คณะกรรมการบริหาร (คบ.)
- คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดย คสช.
- คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดย สข.
- บุคคลหรือนิติบุคคลที่ทำข้อตกลงกับ สข.
- เลขานุการร่วมเขตสุขภาพเพื่อประชาชน
- ผู้เข้าร่วมงานสมัชชาสุขภาพแห่งชาติครั้งที่ 11 พ.ศ. 2561
- หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ
- อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 การเปิดรับสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวเกี่ยวกับ สช.

2.1 ท่านรับข้อมูลข่าวสารจาก สช. ผ่านทางช่องทางใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| (.....) จดหมายข่าวสานพลัง | (.....) สถานีวิทยุโทรทัศน์สุขภาพแห่งชาติ (Healthstation) |
| (.....) เว็บไซต์ www.nationalhealth.or.th | (.....) Facebook : สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ |
| (.....) Facebook : เครือข่ายสมัชชาสุขภาพ | (.....) Facebook : Infocenter สช. |
| (.....) Line : Infocenter สช. | (.....) อื่นๆ ระบุ..... |

2.2 ในแต่ละวันท่านรับสื่อใดเป็นประจำทุกวัน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|-------------------|-------------------------|----------------------|
| (.....) โทรทัศน์ | (.....) วิทยุ | (.....) หนังสือพิมพ์ |
| (.....) นิตยสาร | (.....) หนังสือ | (.....) เว็บไซต์ |
| (.....) Line | (.....) Facebook | (.....) อินสตาแกรม |
| (.....) ทวิตเตอร์ | (.....) อื่นๆ ระบุ..... | |

2.3 ท่านรับข้อมูลข่าวสารจาก สช. ผ่านทางสื่อใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|-------------------------|------------------|----------------------|
| (.....) โทรทัศน์ | (.....) วิทยุ | (.....) หนังสือพิมพ์ |
| (.....) นิตยสาร | (.....) หนังสือ | (.....) เว็บไซต์ |
| (.....) Line | (.....) Facebook | (.....) ทวิตเตอร์ |
| (.....) อื่นๆ ระบุ..... | | |

ส่วนที่ 3 ประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับจาก สช.

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลข่าวสารจาก สช. ให้มีรายละเอียดที่ชัดเจน					
2. ข้อมูลข่าวสารจาก สช. มีความถูกต้อง					
3. การได้รับข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว					
4. สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์มีความน่าสนใจและทันสมัย					
5. สช. มีสื่อที่หลากหลายใช้ในการประชาสัมพันธ์โครงการ หรือกิจกรรม ของ สช.					

ส่วนที่ 4 การรับรู้บทบาทหน้าที่ของ สช.

ข้อคำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
1. สช.เป็นองค์กรของรัฐอยู่ในกำกับของนายกรัฐมนตรี			
2. สช. มีบทบาทหลักในการสานพลังเพื่อเชื่อมโยงภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วน สังคมในการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม			
3. สช.เป็นองค์กรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบาย สาธารณะแบบมีส่วนร่วม			
4. สช.สนับสนุนการจัดสมัชชาสุขภาพในทุกระดับ			
5. สช.มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการติดตามและประเมินผลกระทบด้าน สุขภาพที่เกิดจากนโยบายสาธารณะต่างๆ			
6. สช.ดูแลการจัดทำธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติและสนับสนุนการ จัดทำธรรมนูญสุขภาพทุกระดับ			
7. สช. เป็นแหล่งข้อมูลนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม และข้อมูลภาคีเครือข่าย ด้านสุขภาพ			

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ สช.

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ดัชนีการรับรู้การทุจริต					
1. กระบวนการดำเนินงานของ สช. มีความชัดเจนและเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้					
2. ระเบียบและวิธีการทำงานของ สช. สอดคล้องกับบริบทที่ เปลี่ยนแปลงไป					
3. ระบบสนับสนุนการทำงานของ สช. มีความเหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ					
4. การกำกับ ติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงาน ของ สช. มีความต่อเนื่อง					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ความพร้อมของสนับสนุนในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของ สช. (อาทิ เช่น เอกสาร หนังสือ ปากกา เป็นต้น)					
6. บุคลากรของ สช. สามารถให้คำแนะนำ ปรีกษาที่ชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว					
ด้านการวางแผนพัฒนาองค์การทำงานเพื่อพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนของ สช.					
7. การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนอย่างมีส่วนร่วมการดำเนินงาน ทั้งในระดับแผนงานและโครงการ					
8. การเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนา สช.					
9. การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการทำงานที่ชัดเจน					
ด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายยุทธศาสตร์การดำเนินงานมีส่วนร่วม					
10. การเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม					
11. การเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม					
12. การเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม					
ด้านการพัฒนาศักยภาพ (เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับผลกระทบจากสภ.สช.)					
13. กระบวนการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทีมนโยบายสาธารณะ					
14. การอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการบริหารโครงการ อาทิ การเงิน การบัญชี					
15. การพัฒนาศักยภาพกลุ่มเครือข่ายผู้เข้าร่วมกระบวนการสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ					
16. การพัฒนาศักยภาพกระบวนการสมัชชาสุขภาพในระดับพื้นที่					

ส่วนที่ 6 ทศนคติที่มีต่อการดำเนินงานของ สช.

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านเห็นว่าการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา นโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพเป็นงานที่น่าภาคภูมิใจ					
2. ท่านมีความสุขทุกครั้งที่ได้ทราบความเคลื่อนไหวใน ประเด็นที่มีส่วนร่วมในการผลักดัน					
3. ท่านรู้สึกสนุกกับการทำงานเชื่อมโยงเครือข่ายที่ หลากหลายเพื่อผลักดันนโยบายสาธารณะเรื่องใดเรื่อง หนึ่งร่วมกัน					
4. ท่านรู้สึกอ่อนล้ากับการทำงานในลักษณะเป็น เครือข่าย และการทำงานแบบมีส่วนร่วมเพราะเป็น เรื่องที่ยุ่งยาก ใช้เวลานาน					
5. ท่านรู้สึกขาดแรงสนับสนุนหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น					

ส่วนที่ 7 ความคาดหวังที่มีต่อทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติในอนาคต

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 8 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ สช.

.....

.....

.....

.....

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. การพัฒนาศักยภาพด้านการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ					
18. การพัฒนาศักยภาพด้านสิทธิและหน้าที่ด้านสุขภาพ					
19. การพัฒนาศักยภาพว่าด้วยระบบบรรณานุกรมสุขภาพ					
โดยนิตยสารของกรมสุขภาพ					
20. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ สช. ผ่านทางเว็บไซต์ของ สช. (www.nationalhealth.or.th)					
21. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ สช. ผ่านทาง Facebook ของ สช. (สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ, เครือข่ายสมัชชาสุขภาพ, Infocenter สช.)					
22. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ สช. ผ่านทางจดหมายข่าวสามพลัง					
23. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ สช. ผ่านทาง e-newsletter (เกาะติดสมัชชา, Health station Diget)					
24. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ สช. ผ่านทาง Line : Infocenter สช.					
25. การให้บริการคำปรึกษาและคำแนะนำด้านข้อมูลข่าวสาร					
26. การแจ้งกลับและการตอบสนองต่อการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร สช.					
27. ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร					
28. การรับรู้ภาพลักษณ์และบทบาทหน้าที่ของ สช. ผ่านการจัดนิทรรศการ					
29. การรับรู้ภาพลักษณ์และบทบาทหน้าที่ของ สช. ผ่านการจัดเวทีนโยบายสาธารณะและการจัดประชุมต่างๆ					