



# แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการกายภาพบำบัด

ปรับปรุง สิงหาคม 2563  
(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564)

งานกายภาพบำบัด โรงพยาบาล..... จังหวัด.....  
วันที่ .....

สำนักงานตรวจรับรองมาตรฐานบริการกายภาพบำบัด  
คณะกรรมการฝ่ายมาตรฐานวิชาชีพ  
สภากายภาพบำบัด

**แบบประเมินตนเองรายมาตรฐานบริการกายภาพบำบัด**  
**งานกายภาพบำบัด โรงพยาบาล..... จังหวัด.....**

**วันที่ .....**

**มาตรฐานที่ ๑ การจัดการและการบริหารงานกายภาพบำบัด**

**จัดองค์กรและการบริหาร ซึ่งเอื้ออำนวยต่อการให้บริการกายภาพบำบัดตามวิสัยทัศน์ พันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ**

๑.๑ กำหนดแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานกายภาพบำบัดโดยผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัด

๑.๑.๑ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขอบเขต เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยงานกายภาพบำบัดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

๑.๑.๒ จัดทำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงาน และโรงพยาบาล

๑.๑.๓ สื่อสารให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องรับทราบ

๑.๑.๔ ปฏิบัติตามแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานโดยนักกายภาพบำบัด

**เกณฑ์การให้คะแนน**

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขอบเขต เป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบายและแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับโรงพยาบาล โดยนักกายภาพบำบัดมีส่วนร่วมกำหนด	มีการสื่อสารให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องรับทราบ และปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานที่วางแผนไว้	กำกับ ติดตาม และประเมินแผนการปฏิบัติงาน	นำผลการประเมินมาปรับปรุงหรือพัฒนาแผนงานอย่างต่อเนื่อง

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

ตัวอย่าง หน่วยงานได้นำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาล (เอกสารแนบ 1) มาจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจขอบเขต เป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบายและแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับโรงพยาบาล (เอกสารแนบ 2) ซึ่งมีการประชุมหน่วยงานร่วมกันจัดทำ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 (เอกสารแนบ 3) และมีการกำกับติดตาม ประเมินแผนปฏิบัติงานโดยหัวหน้างานในการประชุมประจำเดือนทุก 2 เดือน ให้นักกายภาพบำบัดที่รับผิดชอบแผนต่างๆ นำเสนอผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคต่างๆ (เอกสารแนบ 4) และมีการสรุปผลงานประจำปี (เอกสารแนบ 5) มีการนำแนวทางการเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาต่างๆ มาจัดทำแผนการปฏิบัติงานในปี 2564 (เอกสารแนบ 6)

๑.๒ กำหนดคุณสมบัติของหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัดที่มีความสามารถในการบริหารหน่วยงานให้บรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีหัวหน้าหน่วยงานเป็นนักกายภาพบำบัด

เกณฑ์การให้คะแนน

๓X๓

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
หัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัด	หัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัดและมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ในการบริหารงาน	หัวหน้าหน่วยงานที่ผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัดปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ในการบริหาร	หัวหน้าหน่วยงานที่ผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัดได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เป็นผู้บริหาร	หัวหน้าหน่วยงานที่ผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัดสามารถบริหารงานตามพันธกิจและแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

**คะแนนประเมินตนเอง**.....

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน**.....

.....

.....

.....

.....

๑.๓ กำหนดโครงสร้างหน่วยงานกายภาพบำบัดให้ชัดเจน และมีแผนภูมิโครงสร้างหน่วยงาน ประกอบด้วย  
 สายงานการบังคับบัญชา จำนวนบุคลากร และงานในความรับผิดชอบ

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีแผนภูมิโครงสร้างของหน่วยงาน

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีแผนภูมิโครงสร้าง และสายการบังคับ บัญชาระดับของ โรงพยาบาล	มีแผนภูมิโครงสร้าง และสายการบังคับ บัญชาของ หน่วยงานอย่าง ชัดเจน	มีแผนภูมิโครงสร้าง และสายการบังคับ บัญชาของ หน่วยงานอย่าง ชัดเจนและอยู่ใน บริเวณที่มองเห็นได้ ง่าย	มีแผนภูมิโครงสร้าง และสายการบังคับ บัญชาของ หน่วยงานตรงกับที่ ปฏิบัติ	มีแผนภูมิโครงสร้าง และสายการบังคับ บัญชาของ หน่วยงานตรงกับที่ ปฏิบัติและเป็น ปัจจุบัน

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

๑.๔ กำหนดคุณลักษณะเฉพาะตำแหน่งเป็นลายลักษณ์อักษร

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Job specification) และคำบรรยายลักษณะงาน (Job description) ทุกตำแหน่ง

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและคำบรรยายลักษณะงาน แต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร	มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและคำบรรยายลักษณะงาน เป็นลายลักษณ์อักษร แต่ไม่ครบทุกตำแหน่ง	มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและคำบรรยายลักษณะงาน เป็นลายลักษณ์อักษร ครบทุกตำแหน่ง	มีการทบทวนการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะและคำบรรยายลักษณะงาน ให้เป็นปัจจุบัน	มีการปรับปรุงคุณลักษณะเฉพาะและคำบรรยายลักษณะงานให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๑.๕ กำหนดกลไกการสื่อสาร การประสานงาน และการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพ โดยมีรูปแบบที่  
 หลากหลายและครอบคลุมทั้งภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงาน และระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ  
**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีระบบและกลไกการสื่อสาร ประสานงาน และแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการสื่อสาร ประสานงาน และ แก้ไขปัญหาแบบ เฉพาะหน้าหรือเป็น ครั้งคราว	มีการกำหนดระบบ และกลไกการ สื่อสาร ประสานงาน และ แก้ไขปัญหา แต่ไม่ ครอบคลุมในทุก ระบบ	มีการกำหนดระบบ และกลไกการ สื่อสาร ประสานงาน และ แก้ไขปัญหา ครอบคลุมในทุก ระบบ	มีการทบทวนระบบ และกลไกการ สื่อสาร ประสานงาน และ แก้ไขปัญหา	มีการนำผลการ ทบทวนมาปรับปรุง และพัฒนาระบบ และกลไกการ สื่อสาร ประสานงาน และ แก้ไขปัญหาอย่าง ต่อเนื่อง

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

## มาตรฐานที่ ๒ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

มีการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน เพื่อเอื้อต่อการให้บริการทางกายภาพบำบัดที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

๒.๑ กำหนดระบบการคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงานตามคุณสมบัติและเกณฑ์ที่เหมาะสมกับพันธกิจและเป้าหมายของการให้บริการ ทั้งนี้ นักกายภาพบำบัดต้องมีใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพตามกฎหมายวิชาชีพกายภาพบำบัด

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีระบบและเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีระบบในการคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน แต่นักกายภาพบำบัดไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก	มีระบบในการคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน และนักกายภาพบำบัดมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก	มีนักกายภาพบำบัดเป็นหนึ่งในคณะกรรมการคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน	มีระบบการคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	มีการทบทวนระบบหรือกระบวนการในการคัดเลือก

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๒.๒ จัดทำแผนทรัพยากรบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร

ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : มีการจัดทำแผนทรัพยากรบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีแผนทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาล แต่ไม่มีของหน่วยงาน	มีการจัดทำแผนทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน เป็นลายลักษณ์อักษร	มีการจัดทำแผนทรัพยากรบุคคลอย่างมีส่วนร่วมของนักกายภาพบำบัด และสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน	มีการจัดทำแผนทรัพยากรบุคคล โดยการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	มีการทบทวนและปรับปรุงแผนทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....



๒.๒.๑ กำหนดประเภทและจำนวนกำลังคนที่ต้องการในปัจจุบันและอนาคต การจัดกำลังคนควรส่งเสริมให้มีบุคลากรที่เพียงพอ และเหมาะสมกับพันธกิจของหน่วยงานทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพโดยนักกายภาพบำบัด ๑ คน ดูแลผู้ป่วยไม่เกิน ๑๐ คนต่อวัน แต่ถ้ามีการมอบหมายหน้าที่ให้ดูแลผู้ป่วยเฉพาะทาง นักกายภาพบำบัด ๑ คน ดูแลผู้ป่วยไม่เกิน ๖ คนต่อวัน การออกเยี่ยมบ้าน นักกายภาพบำบัด ๑ คน ดูแลผู้ป่วยไม่เกิน ๕ คนต่อวัน การส่งเสริมสุขภาพ นักกายภาพบำบัด ๑ คน ดูแลกลุ่มละไม่เกิน ๑๕ คน

๒.๒.๒ กำหนดกลไกติดตามและประเมินความพึงพอใจของบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงานอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีระบบและกลไกในการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร

เกณฑ์การให้คะแนน :

๓x๓

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีระบบและกลไกในการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร	มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรตามระบบและกลไกที่กำหนด แต่ไม่มีข้อมูลสนับสนุน	มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรตามระบบและกลไกที่กำหนด โดยใช้ข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ	มีกระบวนการผลักดันให้เกิดความพึงพอใจของบุคลากร	มีการใช้นวัตกรรมเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของบุคลากร

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๒.๒.๓ จัดอัตรากำลังทดแทนเมื่อมีความจำเป็นตามสถานการณ์ที่เหมาะสม  
**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีระบบการจัดอัตรากำลังทดแทนเมื่อมีความจำเป็น

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการจัดอัตรากำลัง ทดแทนตาม สถานการณ์	มีระบบการจัด อัตรากำลังทดแทน แต่ไม่ได้ปฏิบัติ ตามที่กำหนดไว้	มีระบบการจัด อัตรากำลังทดแทน และได้ปฏิบัติตามที่ กำหนดไว้	มีการประเมินและ วิเคราะห์ระบบการ จัดอัตรากำลัง ทดแทน	นำผลการประเมิน มาปรับปรุงและ พัฒนาระบบการจัด อัตรากำลังทดแทน อย่างต่อเนื่อง

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๒.๓ จัดทำแผนการเตรียมความพร้อมการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ การส่งเสริมจริยธรรมเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ

๒.๓.๑ เตรียมความพร้อมบุคลากรใหม่ทุกคนก่อนเข้าประจำการ

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีแผนและกระบวนการเตรียมความพร้อมบุคลากรใหม่ทุกคนก่อนเข้าประจำการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
ไม่มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ในหน่วยงาน แต่มีการปฐมนิเทศในระดับองค์กร	มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ในหน่วยงาน แต่ไม่มีแนวทางปฏิบัติสำหรับการปฐมนิเทศ	มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ในหน่วยงาน โดยมีแนวทางปฏิบัติสำหรับการปฐมนิเทศและเนื้อหาที่มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับงาน	มีการประเมินผล การปฐมนิเทศตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาวิธีการ/เนื้อหาการปฐมนิเทศให้เหมาะสมต่อไป

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๒.๓.๒ ประเมินความต้องการและกำหนดเนื้อหาในการเพิ่มพูนความรู้ โดยบุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม

๒.๓.๓ จัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ การส่งเสริมจริยธรรมสำหรับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ  
**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : บุคลากรมีความรู้ ทักษะ จริยธรรมและผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร แต่ไม่มีแผนงานที่ชัดเจน	มีแผนงานและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร แต่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานหรือองค์กร	มีแผนงานและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานและองค์กร โดยบุคลากรมีส่วนร่วม	มีการทบทวนแผนงานและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	นำผลการทบทวนมาปรับปรุงแผนงานและการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๒.๔ ประเมินสมรรถนะและ/หรือผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นผลการปฏิบัติงานเชิงบวก เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ และส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**ดัชนี/เครื่องชี้วัด :** มีการประเมินสมรรถนะและ/หรือผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการประเมินผล การปฏิบัติงาน	มีการประเมินผล การปฏิบัติงานและ หัวหน้างาน กายภาพบำบัดมี ส่วนร่วมในการ ประเมิน	มีการประเมินผล การปฏิบัติงานและ มีหลักเกณฑ์วิธีการ ประเมินอย่าง ชัดเจน	มีทั้งการประเมิน สมรรถนะและผล การปฏิบัติงาน	นำผลการประเมิน สมรรถนะและผล การปฏิบัติงานมา วางแผนเพื่อพัฒนา สมรรถนะอย่าง ต่อเนื่อง

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๒.๕ กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีคุณสมบัติไม่ครบตามกำหนดไว้ในคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง หรือนักศึกษาฝึกงาน โดยนักกายภาพบำบัด

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีการกำหนดผู้กำกับดูแลที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัด

เกณฑ์การประเมิน

๓x๓

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการกำหนดผู้กำกับดูแล	มีนักกายภาพบำบัดเป็นผู้กำกับดูแล	มีการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ใน พรบ. วิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	มีกระบวนการควบคุม กำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติงานแต่ไม่ชัดเจน	มีกระบวนการควบคุม กำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

มาตรฐานที่ ๓ การบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

การจัดการสิ่งแวดล้อม พื้นที่ใช้สอย หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการทางกายภาพบำบัด ต้องตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัย

๓.๑ จัดโครงสร้างทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความเหมาะสมและปลอดภัย

๓.๑.๑ สถานที่ตั้งหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเข้ารับบริการและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : สถานที่ตั้งหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเข้ารับบริการและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
เข้าถึงหน่วยงานไม่สะดวก	เข้าถึงหน่วยงานได้สะดวก แต่สิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	มีเส้นทางการเดินและขนส่งที่ปลอดภัย กว้างขวางเพียงพอ มีทางลาดชันหรือสิ่งอำนวยความสะดวก และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	มีทางเข้าหน่วยงานและสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....  
.....  
.....  
.....  
.....

๓.๑.๒ สภาพทั่วไปภายในหน่วยงานมีความปลอดภัย มิดชิด มีการระบายอากาศดี มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งรบกวน และมีความสะอาดเป็นระเบียบ

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** สภาพทั่วไปมีความปลอดภัย การระบายอากาศดี มีแสงสว่างเพียงพอ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
สภาพแวดล้อมในการให้บริการมีความปลอดภัย	สถานที่ให้บริการมีลักษณะมิดชิด และมีระบบระบายอากาศที่ดี	สถานที่ให้บริการเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	มีกระบวนการตรวจสอบและบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการตรวจสอบและบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....



๓.๑.๓ พื้นที่ใช้สอยเพียงพอเป็นสัดส่วน และจัดแบ่งโครงสร้างภายในเหมาะสมกับการให้บริการ และการจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ มีพื้นที่ในการตรวจประเมิน การรักษา การให้คำปรึกษา เป็นสัดส่วน โดยมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๖ ตารางเมตรต่อหนึ่งเตียงรักษา และแต่ละเตียงห่างกันอย่างน้อย ๘๐ เซนติเมตร

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอและเหมาะสมสำหรับการให้บริการตามเกณฑ์ที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
พื้นที่คับแคบเมื่อประเมินจากจำนวนผู้ป่วย หรือการจัดเก็บสิ่งของยังไม่เป็นระเบียบ/หมวดหมู่	พื้นที่คับแคบเมื่อประเมินจากจำนวนผู้ป่วย แต่การจัดเก็บสิ่งของเป็นระเบียบ/หมวดหมู่	มีพื้นที่เพียงพอ สะอาด และจัดวางสิ่งของเป็นระเบียบ/หมวดหมู่	มีพื้นที่เพียงพอ สะอาด จัดวางสิ่งของเป็นระเบียบ/หมวดหมู่ และจัดพื้นที่เป็นสัดส่วนเหมาะสม โดยมีระบบบริหารจัดการที่เหมาะสม สอดคล้องกับประเภทและจำนวนผู้ป่วย	มีกระบวนการตรวจสอบบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอตามแนวทางที่กำหนดไว้

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๓.๒ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย เช่น ทางลาด ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ  
 ครัวสัญญาณเรียกเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วย/ผู้พิการที่พร้อมใช้งาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีสิ่งอำนวยความสะดวก แต่ไม่เหมาะสมและไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ป่วย/ผู้พิการ	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม แต่ยังไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ป่วย/ผู้พิการ	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม และมีเพียงพอกับจำนวนผู้ป่วย/ผู้พิการ	สิ่งอำนวยความสะดวกได้รับการตรวจสอบและบำรุงรักษา แต่ไม่สม่ำเสมอ	สิ่งอำนวยความสะดวกได้รับการตรวจสอบและบำรุงรักษา เป็นระบบและสม่ำเสมอ

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๓.๓ จัดระบบการสื่อสารและขนส่งที่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เช่น ระบบเตือนภัยที่เกี่ยวข้องกับอัคคีภัย ระบบสื่อสารภายในกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น

๓.๓.๑ จัดระบบการสื่อสารที่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เช่น ระบบเตือนภัยที่เกี่ยวข้องกับอัคคีภัย ระบบสื่อสารภายในกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีระบบการสื่อสารที่ใช้งานได้ตลอดเวลา

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีระบบการสื่อสาร แต่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่	มีระบบการสื่อสาร ครอบคลุมทุกพื้นที่ แต่ไม่มี ประสิทธิภาพ	มีระบบการสื่อสาร ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีประสิทธิภาพ	มีกระบวนการ ทบทวนและ ตรวจสอบระบบการ สื่อสาร	นำผลการทบทวน มาปรับปรุงและ พัฒนาระบบการ สื่อสาร

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๓.๓.๒ จัดระบบการขนส่งที่สามารถใช้การได้ตลอดเวลา เช่น ระบบขนส่งที่เกี่ยวกับอค์ศึภัย ระบบขนส่งภายในกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีระบบการขนส่งที่สามารถใช้การได้ตลอดเวลา

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีระบบการขนส่งที่ครอบคลุมเฉพาะในเวลาปกติ	มีระบบการขนส่งที่ครอบคลุมทั้งในเวลาปกติและกรณีฉุกเฉิน แต่ไม่มีประสิทธิภาพ	มีระบบการขนส่งที่มีครอบคลุมทั้งในเวลาปกติและกรณีฉุกเฉิน ที่มีประสิทธิภาพ	มีกระบวนการ ทบทวนและการตรวจสอบระบบการขนส่ง	นำผลการทบทวน มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการขนส่ง

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๓.๔ มีระบบและวิธีการกำจัดขยะที่ถูกสุขลักษณะตามระเบียบและข้อปฏิบัติขององค์กร  
**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีระบบและวิธีการกำจัดขยะที่ถูกสุขลักษณะตามระเบียบและข้อปฏิบัติขององค์กร

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานตามข้อกำหนดของโรงพยาบาล	ปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ถูกต้อง แต่ไม่สม่ำเสมอ	ปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ถูกต้อง และสม่ำเสมอ	มีกระบวนการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน แต่ไม่ชัดเจน	มีกระบวนการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๓.๕ จัดระบบป้องกันอัคคีภัยตามระเบียบและข้อปฏิบัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๕.๑ มีแผนและแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัยเป็นลายลักษณ์อักษร

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีแผนและแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัยเป็นลายลักษณ์อักษร

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีระบบป้องกันอัคคีภัยและแผนปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัยของโรงพยาบาล แต่ไม่มีแผนของหน่วยงาน	มีระบบป้องกันอัคคีภัยและแผนปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัยของหน่วยงาน แต่ไม่มี การซ้อมแผน อัคคีภัย	มีระบบป้องกันอัคคีภัยและแผนปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัยของหน่วยงาน และมี การซ้อมแผน อัคคีภัยแบบ Tabletop	มีการซ้อมแผน อัคคีภัยภายในหน่วยงานจริง และมีการประเมินผล การซ้อมแผน	นำผลการประเมิน มาปรับปรุงแผน และพัฒนาระบบ ป้องกันอัคคีภัย

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๓.๕.๒ มีเครื่องดับเพลิงที่เหมาะสมและเพียงพอ  
 ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : มีเครื่องดับเพลิงที่เหมาะสมและเพียงพอ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีเครื่องมือดับเพลิง ในหน่วยงานหรือ บริเวณใกล้เคียง	มีเครื่องมือดับเพลิง พร้อมใช้งาน	มีเครื่องมือดับเพลิง ที่เหมาะสมกับพื้นที่	มีการตรวจสอบและ บำรุงรักษา เครื่องมือดับเพลิง ให้พร้อมใช้งาน แต่ ไม่สม่ำเสมอ	มีการตรวจสอบและ บำรุงรักษา เครื่องมือดับเพลิง ให้พร้อมใช้งาน อย่างสม่ำเสมอ

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

## มาตรฐานที่ ๔ การบริหารความเสี่ยง

มีระบบบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานกายภาพบำบัดอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๔.๑ ค้นหา จัดทำบัญชีและวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงาน รวมทั้งแนวโน้มของปัญหาโดยเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** สามารถระบุความเสี่ยงที่สำคัญและแนวโน้มของปัญหาได้

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีบัญชีความเสี่ยงที่ไม่ได้มาจากการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Flow process)	มีบัญชีความเสี่ยงที่ได้มาจากการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Flow process) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงบางมิติ	มีบัญชีความเสี่ยงที่ได้มาจากการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน (Flow process) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงทุกมิติ	มีการประเมินความเสี่ยงสำคัญและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง(Risk matrix)	มีการทบทวนและจัดลำดับความเสี่ยงสำคัญ (Risk matrix) ให้ทันต่อสถานการณ์

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....



๔.๒ เผ่าระวังและจัดทำรายงานอุบัติการณ์ให้ครอบคลุม ความเสี่ยงในการดูแลรักษาผู้ป่วย ความเสี่ยงทางด้านกายภาพ ความเสี่ยงทางด้านอารมณ์ ความเสี่ยงทางด้านสังคม ความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัยของทรัพย์สิน ความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่และอาชีวอนามัย (เกณฑ์การให้คะแนนตามข้อ ๔.๓)

๔.๓ กำหนดมาตรการป้องกันที่รัดกุม ครอบคลุมการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น และมีการจัดการแก้ไขความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีแนวทางการป้องกันและวิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขความเสียหาย

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีรายงานอุบัติการณ์ แต่ไม่ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงตามที่ปรากฏในประกาศมาตรฐานฯ	มีรายงานอุบัติการณ์ ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงตามที่ปรากฏในประกาศมาตรฐานฯ	มีการวิเคราะห์ค้นหาสาเหตุต้นตอของปัญหา และกำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไข โดยครอบคลุมการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น	มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้	ติดตามและกำกับเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๔.๔ ประเมินผล และติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยงของหน่วยงานประจำเดือนและทบทวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงประจำปี เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาและป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติการณ์ซ้ำ

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีการประเมินผลและติดตามตัวชี้วัดอย่างสม่ำเสมอ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง	มีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามที่ปรากฏในประกาศมาตรฐานฯ	มีการประเมินผลและติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ	มีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดความเสี่ยงให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน	นำผลที่ได้จากการทบทวนมาพัฒนาเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

**มาตรฐานที่ ๕ เครื่องมือทางกายภาพบำบัด อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก**

มีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางกายภาพบำบัด รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

๕.๑ กำหนดหลักเกณฑ์และระบบการคัดเลือก ประเมินเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการให้บริการ นักกายภาพบำบัดมีส่วนร่วมในการกำหนดพิจารณาคุณลักษณะของเครื่องมืออุปกรณ์

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินเครื่องมือ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีหลักเกณฑ์และระเบียบพัสดุหรือระเบียบขององค์กรในการคัดเลือกและจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ และนักกายภาพบำบัดมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ	นักกายภาพบำบัดมีส่วนร่วมในการคัดเลือก การประเมินและตรวจรับเครื่องมือที่จำเป็น	การกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องมือ การคัดเลือก การประเมินและตรวจรับเครื่องมือ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	ทบทวนกระบวนการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องมือ เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ	มีการปรับปรุงและกำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องมือให้เป็นปัจจุบัน

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๕.๒ จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางกายภาพบำบัดสำหรับปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ  
 ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : มีเครื่องมือสำหรับปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการประเมินความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงาน	มีแผนการจัดการหาเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงาน แต่ไม่ได้ตามแผน	มีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงาน และได้ตามแผน	มีการทบทวนกระบวนการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์	นำผลการทบทวนมาใช้ในการวางแผนจัดหาเครื่องมือให้สอดคล้องกับบริบทของโรงพยาบาลในอนาคต

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๕.๓ บริหารเครื่องมือและอุปกรณ์ทางกายภาพบำบัดอย่างมีประสิทธิภาพ (เกณฑ์การให้คะแนนตามข้อ ๕.๕)

๕.๓.๑ มีระบบสำรองเครื่องมือและอุปกรณ์ที่พร้อมให้บริการ

๕.๓.๒ มีบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ใหม่/พิเศษ

๕.๓.๓ มีการสำรวจและประเมินปริมาณการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ประจำปี

๕.๓.๔ มีคู่มือการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์

๕.๔ บำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางกายภาพบำบัดอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

๕.๔.๑ มีแผนบำรุงรักษาและสอบเทียบเครื่องมือและอุปกรณ์

๕.๔.๒ มีคู่มือปฏิบัติการดูแลรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ เพื่อป้องกันการเสื่อมชำรุด

ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : เครื่องมือได้รับการบำรุงรักษาและสอบเทียบ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีคู่มือการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ และมีแผนบำรุงรักษาและสอบเทียบเครื่องมือ	มีการบำรุงรักษาและสอบเทียบเครื่องมือ แต่ไม่ครอบคลุมเครื่องมือสำคัญ	มีการบำรุงรักษาและสอบเทียบเครื่องมือ ครอบคลุมเครื่องมือสำคัญ	มีการประเมินทั้งแผนงานและการดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาและสอบเทียบ พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลการประเมิน	นำผลการวิเคราะห์มาใช้เพื่อการพัฒนาให้เกิดความปลอดภัยทั้งต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๕.๕ ตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ทางกายภาพบำบัดให้พร้อมใช้งาน  
 ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานและมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
บุคลากรมีความรู้ และมีคู่มือการใช้ เครื่องมือและ อุปกรณ์	มีระบบการสำรวจ ตรวจสอบประเมิน ปริมาณการใช้ เครื่องมือ และมี การวางแผนเพื่อ เตรียมความพร้อม ของเครื่องมือและ อุปกรณ์	มีเครื่องมือและ อุปกรณ์พร้อมใช้ งานและปฏิบัติตาม ระบบที่กำหนดไว้	ทบทวนระบบการ บริหารจัดการ เครื่องมือและ อุปกรณ์	นำผลการทบทวน มาปรับปรุงเพื่อให้ การใช้งานเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มี ประสิทธิภาพ

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

## มาตรฐานที่ ๖ ระบบข้อมูลสารสนเทศทางกายภาพบำบัด

มีการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศทางกายภาพบำบัด และนำมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑ วางระบบและออกแบบระบบสารสนเทศทางกายภาพบำบัดที่เหมาะสม และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

๖.๑.๑ มีการออกแบบระบบการจัดเก็บข้อมูล การบันทึกข้อมูล และการรายงานผล

๖.๑.๒ มีการกำหนดมาตรฐานข้อมูลให้มีข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการสื่อสาร การดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง และการประเมินผล

๖.๒ ใช้ข้อมูลสารสนเทศทางกายภาพบำบัดเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อบริหารจัดการการดูแลรักษาผู้ป่วย และพัฒนาคุณภาพการบริการ

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีระบบและฐานข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอต่อการใช้งาน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศทางกายภาพบำบัดกับหน่วยงานอื่น

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นระบบ	มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ และมีฐานข้อมูลที่เข้าถึงได้	ข้อมูลมีความถูกต้อง เพียงพอต่อการใช้งาน และมีการเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศของโรงพยาบาลหรือหน่วยงานอื่น	มีการวิเคราะห์ข้อมูลและวางแผนทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	มีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

**มาตรฐานที่ ๗ การบริการทางกายภาพบำบัด**

**บริการทางกายภาพบำบัดต้องกระทำภายใต้กฎหมายวิชาชีพ และขอบเขตมาตรฐานของวิชาชีพ**

- ๗.๑ ให้บริการทางกายภาพบำบัดต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและมาตรฐานวิชาชีพ
- ๗.๒ ให้บริการทางกายภาพบำบัดโดยใช้กระบวนการทางกายภาพบำบัดที่ครอบคลุมการให้บริการหลักทั้ง ๔ ด้าน คือ การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาโรค และฟื้นฟูสมรรถภาพ
- ๗.๓ ให้บริการทางกายภาพบำบัดตามบทบาทหน้าที่ จรรยาบรรณและกฎหมายวิชาชีพ
- ๗.๔ ให้บริการทางกายภาพบำบัดด้วยความตระหนักในสิทธิของผู้ป่วย
- ๗.๕ ให้บริการทางกายภาพบำบัดต้องคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคล

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีระบบและกลไกในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานของนักกายภาพบำบัดให้ถูกต้องตามกฎหมายวิชาชีพ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
นักกายภาพบำบัดทุกคนมีใบประกอบวิชาชีพที่เป็นปัจจุบัน	สถานพยาบาลมีระบบและกลไกการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานของนักกายภาพบำบัดให้ถูกต้อง โดยคำนึงถึงกฎหมายวิชาชีพ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานมีระบบและกลไกในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานของนักกายภาพบำบัดให้ถูกต้อง โดยคำนึงถึงกฎหมายวิชาชีพ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	มีระบบและกลไกในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานของนักกายภาพบำบัดอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ	ติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายวิชาชีพ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำมาปรับให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....



มาตรฐานที่ ๘ กระบวนการทางกายภาพบำบัด

มีกระบวนการให้บริการทางกายภาพบำบัดอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

๘.๑ จัดระบบบริการกายภาพบำบัด ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว

๘.๑.๑ จัดระบบบริการกายภาพบำบัด ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย

ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : มีระบบการเข้าถึงบริการได้ง่าย

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีระบบเข้าถึงบริการในหน่วยงานเพียงระบบเดียว	มีระบบการเข้าถึงบริการในหน่วยงานมากกว่า ๑ ระบบ แต่ไม่มีหลักฐานแสดง	มีระบบการเข้าถึงบริการในหน่วยงานมากกว่า ๑ ระบบ และมีหลักฐานแสดง	มีระบบการเข้าถึงบริการในหน่วยงานมากกว่า ๑ ระบบ โดยครอบคลุมระบบการเข้าถึงบริการเชิงรุก	มีกระบวนการประเมินการเข้าถึงบริการและนำผลลัพธ์ที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนา

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๘.๑.๒ จัดระบบบริการกายภาพบำบัด ให้สามารถเข้าถึงได้รวดเร็ว  
 ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : มีระบบการเข้ารับบริการได้รวดเร็ว

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการออกแบบระบบการเข้ารับบริการโดยโรงพยาบาล	มีการออกแบบระบบการเข้ารับบริการโดยหน่วยงาน	ปฏิบัติตามระบบที่หน่วยงานออกแบบไว้	มีการประกันระยะเวลารอดอยการบริการที่เกิดจากการทบทวนและวิเคราะห์ระบบ	มีการประเมินระบบและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๘.๒ ตรวจสอบประเมินและวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดในผู้ป่วยทุกรายโดยนักกายภาพบำบัด เพื่อระบุปัญหาและความต้องการ รวมทั้งให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับผลการตรวจประเมินและการให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือครอบครัว

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีการตรวจประเมินและการวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดทุกรายโดยผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัด

เกณฑ์การให้คะแนน :

๓X๓

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการตรวจประเมินและวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดโดยผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัด	มีการตรวจประเมินและวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดครบทุกราย	มีการตรวจประเมินที่ได้ข้อมูลเพียงพอเพื่อนำไปสู่การวินิจฉัยที่สอดคล้องกับปัญหาหลักและความต้องการของผู้ป่วย	ระบุปัญหาและให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับผลการตรวจประเมินและการให้บริการแก่ผู้รับบริการและ/หรือครอบครัวเป็นบางราย	ระบุปัญหาและให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับผลการตรวจประเมินและการให้บริการแก่ผู้รับบริการและ/หรือครอบครัวครบทุกราย

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๘.๓ วางแผนการดูแลและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการด้านสุขภาพร่วมกันกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตลอดจนมีการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วย เพื่อที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิตตามปกติได้เร็ว

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีการวางแผนการดูแลและกำหนดเป้าหมาย

เกณฑ์การให้คะแนน :

๓X๓

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีแผนการดูแลและมีการกำหนดเป้าหมาย แต่ไม่ครบทุกราย	มีแผนการดูแลและกำหนดเป้าหมายครบทุกราย	ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในแผนการดูแลและการกำหนดเป้าหมาย แต่ไม่ครบทุกราย	ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในแผนการดูแลและการกำหนดเป้าหมายครบทุกราย	มีการวางแผนการจำหน่ายผู้รับบริการ

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๘.๔ ดูแลรักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุด ภายใต้สถานการณ์ของหน่วยงาน โดยบุคคลที่เหมาะสม และมีกระบวนการที่จะนำความรู้ที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดแนวทางกายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยทางคลินิก (Clinical practice guideline)

๘.๔.๑ มีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานทางกายภาพบำบัดเป็นลายลักษณ์อักษร

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีคู่มือการปฏิบัติงานและแนวทางการดูแลผู้ป่วยทางคลินิกเป็นลายลักษณ์อักษร

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานทางกายภาพบำบัดเป็นลายลักษณ์อักษร	มีแนวทางกายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยทางคลินิก (Clinical practice guideline)	มีแนวทางกายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยทางคลินิก (Clinical practice guideline) ที่ครอบคลุมโรคสำคัญทางคลินิก	มีการประเมินผลการใช้แนวทางกายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยทางคลินิก (Clinical practice guideline)	นำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงแนวทางกายภาพบำบัดในการดูแลผู้ป่วยทางคลินิก (Clinical practice guideline)

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๘.๔.๒ มีกิจกรรมทบทวนกระบวนการให้บริการทางกายภาพบำบัดอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุง

และพัฒนา

ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ : มีกิจกรรมทบทวนการให้บริการทางกายภาพบำบัด

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีกิจกรรมการ ทบทวน กระบวนการ ให้บริการทาง กายภาพบำบัด แต่ ไม่มีหลักฐานเชิง ประจักษ์	มีกิจกรรมการ ทบทวน กระบวนการ ให้บริการทาง กายภาพบำบัด แต่ ปฏิบัติไม่สม่ำเสมอ	มีกิจกรรมการ ทบทวน กระบวนการ ให้บริการทาง กายภาพบำบัด และ ปฏิบัติอย่าง สม่ำเสมอ	มีการพัฒนา กระบวนการ ให้บริการทาง กายภาพบำบัด	มีการพัฒนา กระบวนการ ให้บริการทาง กายภาพบำบัดอย่าง สม่ำเสมอ

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๘.๔.๓ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้รับบริการหรือครอบครัวกับทีมผู้ให้บริการเกี่ยวกับ  
 อาการของโรค และข้อควรปฏิบัติระหว่างการรักษา  
**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่จำเป็นระหว่างการรักษาระหว่างผู้รับบริการและ/หรือ  
 ครอบครัวกับทีมผู้ให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีกระบวนการ แลกเปลี่ยนข้อมูล	มีกระบวนการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างผู้รับบริการ หรือครอบครัวและผู้ ให้บริการเกี่ยวกับ อาการของโรค หรือ ข้อควรปฏิบัติ ระหว่างการรักษา	มีกระบวนการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างผู้รับบริการ หรือครอบครัวและผู้ ให้บริการเกี่ยวกับ อาการของโรค หรือ ข้อควรปฏิบัติ ระหว่างการรักษา อย่างสม่ำเสมอ	มีการประเมิน กระบวนการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างผู้รับบริการ หรือครอบครัวและผู้ ให้บริการเกี่ยวกับ อาการของโรค และ ข้อควรปฏิบัติ	นำผลการประเมิน มาทบทวนปรับปรุง และพัฒนา กระบวนการ แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างผู้รับบริการ หรือครอบครัวกับผู้ ให้บริการ

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....

๘.๕ ประเมินผู้ป่วยก่อน และหลังการรักษา ทบทวนการวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดและวางแผนการดูแลรักษา เป็นระยะ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และเป้าหมาย เพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้รับบริการ **ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีการประเมินกระบวนการดูแลผู้ป่วยทางกายภาพบำบัดให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของอาการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

๓X๓

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการประเมินอาการผู้ป่วยก่อนให้การรักษา	มีการประเมินอาการผู้ป่วยหลังให้การรักษาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของอาการ	ทบทวนการวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะในกลุ่มโรคสำคัญ	ทบทวนการวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดและวางแผนการดูแลรักษาเป็นระยะ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และเป้าหมาย	ผลลัพธ์และเป้าหมายตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้รับบริการ

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....

.....

.....

.....

.....



๘.๖ สร้างระบบการปรึกษาและส่งต่อ กับบุคลากรสาขาวิชาชีพโดยทำงานร่วมกันเป็นทีมกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง  
**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีการทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพโดยมีระบบปรึกษาและส่งต่อ

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการปรึกษาและ ส่งต่อร่วมกับสห วิชาชีพแต่ยังไม่เป็น รูปแบบหรือระบบ ที่ชัดเจน	มีการปรึกษาและ ส่งต่อร่วมกับสห วิชาชีพเป็นรูปแบบ หรือระบบที่ชัดเจน	มีรูปแบบหรือระบบ การทำงานเป็นทีม	มีการทบทวน รูปแบบหรือระบบ การทำงานเป็นทีม	มีการพัฒนา รูปแบบหรือระบบ การทำงานเป็นทีม รวมทั้งมีการ ถ่ายทอดและขยาย ผล

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๘.๗ ให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและเสริมพลัง (Empowerment) แก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการหรือครอบครัว และช่วยเหลือให้เกิดการเรียนรู้สำหรับการดูแลตนเอง และการมีพฤติกรรมสุขภาพที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีกระบวนการให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและเสริมพลัง (Empowerment) แก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการหรือครอบครัว

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีกระบวนการให้ข้อมูล แก่ผู้รับบริการหรือครอบครัว	มีการจัดกระบวนการให้ข้อมูลฯ โดยผู้รับบริการหรือครอบครัวมีส่วนร่วมเพื่อวางแผนการดูแลตนเอง แต่ยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน	มีการจัดกระบวนการให้ข้อมูลฯ โดยผู้รับบริการหรือครอบครัวมีส่วนร่วมเพื่อวางแผนการดูแลตนเอง เป็นระบบที่ชัดเจน	มีการประเมินกระบวนการให้ข้อมูลฯ โดยผู้รับบริการหรือครอบครัวมีส่วนร่วมเพื่อวางแผนการดูแลตนเอง เป็นระบบที่ชัดเจน	ผู้ป่วยสามารถเรียนรู้ในการดูแลตนเองและสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้

คะแนนประเมินตนเอง.....

เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....  
 .....  
 .....  
 .....

๘.๘ จัดระบบการดูแลต่อเนื่อง โดยมีระบบนัดหมายผู้ป่วยกลับมาได้รับการรักษาเมื่อมีข้อบ่งชี้และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือเครือข่าย เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการติดตามดูแลผู้ป่วย  
**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้** : มีระบบการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการดูแลผู้ป่วย อย่างไม่ต่อเนื่องและ ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน	มีการดูแลผู้ป่วย ต่อเนื่อง แต่ไม่มี รูปแบบที่ชัดเจน	มีการดูแลผู้ป่วย ต่อเนื่อง และมีรูป แบบอย่างชัดเจน	มีการประเมินระบบ การดูแลผู้ป่วย ต่อเนื่อง	นำผลการประเมิน มาปรับปรุงและ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๘.๙ บันทึกเวชระเบียนของผู้ป่วย ปัญหาผู้ป่วย แผนการดูแลรักษา การปฏิบัติตามแผนและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานผู้ให้บริการและเกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษา ข้อมูลควรครอบคลุมตามหัวข้อต่อไปนี้

- อาการสำคัญ
- ประวัติปัจจุบัน
- ประวัติอดีต
- การตรวจร่างกาย
- การวินิจฉัยทางกายภาพบำบัด
- แผนการรักษา
- การรักษาทางกายภาพบำบัด
- ความก้าวหน้าทางการรักษา
- ข้อห้ามและข้อควรระวัง
- สรุปผลการจำหน่ายผู้ป่วย

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีการบันทึกเวชระเบียนของผู้ป่วย

เกณฑ์การให้คะแนน :

๓X๓

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการบันทึกเวชระเบียน ≤๕ หัวข้อตามที่ปรากฏในประกาศมาตรฐานฯ	มีการบันทึกเวชระเบียน ระหว่าง ๖-๙ หัวข้อตามที่ปรากฏในประกาศมาตรฐานฯ	มีการบันทึกเวชระเบียนครบถ้วนตามที่ปรากฏในประกาศมาตรฐานฯ	มีการทบทวนบันทึกเวชระเบียนเชิงคุณภาพโดยนักกายภาพบำบัดที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ	มีการนำผลการทบทวนเวชระเบียนมาปรับปรุงและพัฒนา

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

**มาตรฐานที่ ๙ ผลลัพธ์การดำเนินงานของงานกายภาพบำบัด**

๙.๑ ผลด้านการดูแลผู้ป่วย หน่วยงานแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญในภาพรวมด้านการดูแลผู้ป่วย ทั้งด้านผลลัพธ์ และกระบวนการดูแลผู้ป่วย

๙.๑.๑ ด้านผลลัพธ์ครอบคลุมทั้งด้านความบกพร่อง (Impairment) ข้อจำกัดในการทำกิจกรรม (Functional limitation) ข้อจำกัดการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในสังคม (Participation restriction) และความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ใช้บริการ

๙.๑.๒ ด้านกระบวนการ ควรแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการให้บริการและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** ผลลัพธ์ของการรักษาในกลุ่มโรคที่สำคัญดีขึ้น

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณพร้อมแสดงผล	มีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพพร้อมแสดงผล	ตัวชี้วัดที่กำหนดและผลลัพธ์ที่ได้สอดคล้องกับพันธกิจ หรือเป้าหมายหรือบริบทของโรงพยาบาล	มีการทบทวนวิเคราะห์ และแสดงผลชี้วัดสำคัญย้อนหลัง อย่างน้อย ๓ ปี	ตัวชี้วัดและผลลัพธ์อยู่ในระดับที่เทียบเคียงกับ benchmark หรือ best practice

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**  
 .....  
 .....  
 .....

๙.๒ ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงาน หน่วยงานแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจหรือความไม่พึงพอใจจากมุมมองของผู้ป่วยและผู้รับผลงาน

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีระบบการประเมินความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจตามความต้องการของผู้ป่วยและผู้รับผลงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการประเมินความพึงพอใจ	แสดงผลของการประเมินความพึงพอใจ	นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนการพัฒนา	มีการพัฒนาตามแผนงานที่กำหนดไว้	แสดงให้เห็นว่า ผลการพัฒนาเป็นการสร้างคุณค่าของการบริการที่เกินความคาดหวังของผู้ป่วยและผู้รับบริการ

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....

๙.๓ ผลลัพธ์ด้านการดำเนินงานด้านอื่นๆ เช่น

๙.๓.๑ ผลด้านการเงิน หน่วยงานแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญของการดำเนินงานด้านการเงิน

๙.๓.๒ ผลด้านทรัพยากรบุคคล หน่วยงานแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับสมรรถนะของบุคลากร การพัฒนาบุคลากร ความพึงพอใจของบุคลากรและบรรยากาศการทำงาน

๙.๓.๓ ผลด้านระบบงานและกระบวนการสำคัญ หน่วยงานแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของระบบงานหรือผลการดำเนินงานของกระบวนการหลักของหน่วยงาน

๙.๓.๔ ผลด้านการนำ(Leadership) หน่วยงานแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับการบรรลุผลตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

๙.๓.๕ ผลด้านการสร้างเสริมสุขภาพ หน่วยงานแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมสุขภาพและผลลัพธ์สุขภาพของบุคลากรและผู้รับบริการ

**ดัชนี/เครื่องบ่งชี้ :** มีผลลัพธ์ด้านการดำเนินงานด้านอื่นๆ เช่น ด้านการเงิน ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านระบบงานและกระบวนการสำคัญ เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน :

คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
มีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณพร้อมแสดงผล	มีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพพร้อมแสดงผล	ตัวชี้วัดที่กำหนดและผลลัพธ์ที่ได้สอดคล้องกับพันธกิจ หรือเป้าหมายหรือบริบทของโรงพยาบาล	มีการทบทวนวิเคราะห์ และแสดงผลลัพธ์ตัวชี้วัดสำคัญย้อนหลัง อย่างน้อย ๓ ปี	นำผลลัพธ์มาใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

**คะแนนประเมินตนเอง.....**

**เหตุผลพร้อมแสดงหลักฐาน.....**

.....

.....

.....

.....