

ประกาศสภากายภาพบำบัด

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการกายภาพบำบัดทางไกลของสถานพยาบาล

พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรฐานการให้บริการกายภาพบำบัดทางไกลของสถานพยาบาล เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของผู้รับบริการกายภาพบำบัด อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ (๑) และ (๒) แห่งพระราชบัญญัติวิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ. ๒๕๔๗ และคณะกรรมการสภากายภาพบำบัด ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ สภากายภาพบำบัดจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสภากายภาพบำบัด เรื่อง มาตรฐานการให้บริการกายภาพบำบัดทางไกลของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“สถานพยาบาล” หมายความว่า สถานพยาบาลที่เป็นของภาครัฐและ/หรือเอกชน ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัดที่ให้บริการกายภาพบำบัดทางไกล

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับการบริการกายภาพบำบัดทางไกล

“ระบบบริการกายภาพบำบัดทางไกล” หมายความว่า ระบบงานที่มีการนำดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการด้านกายภาพบำบัดที่อยู่ต่างสถานที่ด้วยวิธีการส่งสัญญาณข้อมูลภาพและเสียง หรือวิธีการอื่นใด

“บริการกายภาพบำบัดทางไกล” หมายความว่า การให้บริการกายภาพบำบัดของสถานพยาบาลแก่ผู้ขอรับบริการโดยผู้ประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัดด้วยระบบบริการกายภาพบำบัดทางไกล เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรึกษา การตรวจ การวินิจฉัย การรักษา การป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพและการฟื้นฟูสภาพร่างกาย และเพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษาต่อเนื่องของบุคลากรทางกายภาพบำบัด

ข้อ ๔ การบริการกายภาพบำบัดทางไกล จะต้องเป็นไปตาม

(๑) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาล โดยใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล พ.ศ. ๒๕๖๔

(๒) ข้อบังคับสภากายภาพบำบัด ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ. ๒๕๕๑

(๓) ข้อบังคับสภากายภาพบำบัด ว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ. ๒๕๖๐

(๔) ประกาศสภากายภาพบำบัด เรื่อง มาตรฐานบริการกายภาพบำบัด พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๕ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการพึงตระหนักรู้ และต้องรับทราบถึงข้อจำกัด ระบบบริการ ภายภาพบำบัดทางไกล ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ข้อเท็จจริงทางการแพทย์ที่ปรากฏตามคำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย ที่ประกาศเมื่อ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๘ ในข้อ ๗ และข้อเท็จจริงทางการแพทย์อื่นที่อาจมีขึ้นในเวลาต่อมา

(๒) ข้อเท็จจริงที่ว่า เฉพาะบางโรคหรือบางภาวะเท่านั้นที่เหมาะสมในการบริการ ภายภาพบำบัดทางไกล

(๓) สิทธิของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในการปฏิเสธการบริการภายภาพบำบัดทางไกล

(๔) การใช้เครื่องมือ หรือระบบบริการภายภาพบำบัดทางไกล หรือปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) อื่น ร่วมกับการบริการภายภาพบำบัดทางไกล ต้องเป็นไปตามกฎหมาย เฉพาะที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๖ การบริการภายภาพบำบัดทางไกล จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้

(๑) ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ประกอบวิชาชีพภายภาพบำบัด

(๒) มีระบบการขึ้นทะเบียน การบันทึกประวัติผู้รับบริการ และการให้บริการภายภาพบำบัด ทางไกล

(๓) มีระบบการยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการและผู้รับบริการว่ามีชื่อตรงกับการขึ้นทะเบียนไว้ ภายได้มาตรฐานด้านการบริการสารสนเทศที่หน่วยงานรับผิดชอบของรัฐเป็นผู้กำหนด

(๔) มีระบบการบันทึกข้อมูลเสียง หรือภาพนิ่ง หรือภาพเคลื่อนไหวในขณะที่ให้บริการ ภายภาพบำบัดทางไกลและติดตามผลการรักษา ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการทุกครั้ง

(๕) แนวทางปฏิบัติการให้บริการภายภาพบำบัดทางไกล มีดังนี้

ก. ชักประวัติผู้รับบริการ สอบถามญาติ หรือผู้ดูแล เพื่อรวบรวมข้อมูลที่จำเป็น ในการให้บริการภายภาพบำบัดทางไกล

ข. ประเมินข้อมูล และค้นหาปัญหา

ค. วางแผนและให้คำปรึกษาทางภายภาพบำบัด โดยประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน

ง. ส่งต่อผู้รับบริการไปรับการตรวจรักษาอื่น ๆ ในกรณีที่จำเป็น

(๖) ระบบบริการภายภาพบำบัดทางไกลที่ใช้ดำเนินการต้องได้รับมาตรฐานความปลอดภัย สารสนเทศและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และฉบับที่แก้ไข เพิ่มเติม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๗ การบริการกายภาพบำบัดทางไกล ต้องดำเนินการผ่านสถานพยาบาลในเวลาทำการที่ได้รับอนุญาต และผู้รับบริการได้รับบริการกายภาพบำบัดแบบต่อหน้าจากผู้ให้บริการมาในครั้งแรก

ข้อ ๘ การบริการระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพกายภาพบำบัดกับบุคลากรสาธารณสุขที่มีกฎหมายอื่นกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ไม่ถือว่าเป็นการบริการกายภาพบำบัดทางไกลตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สมใจ ลีวิเศษไพบูลย์

นายกสภากายภาพบำบัด